



HOCHSCHULE
RAVENSBURG-WEINGARTEN
UNIVERSITY
OF APPLIED SCIENCES

SOZIALARBEITERISCHES CASE MANAGEMENT – BEDEUTUNG IN AUSBILDUNG UND PRAXIS

PROF.^{IN} DR.^{IN} ANNEROSE SIEBERT
HOCHSCHULE RAVENSBURG-WEINGARTEN

Was können Sie erwarten?

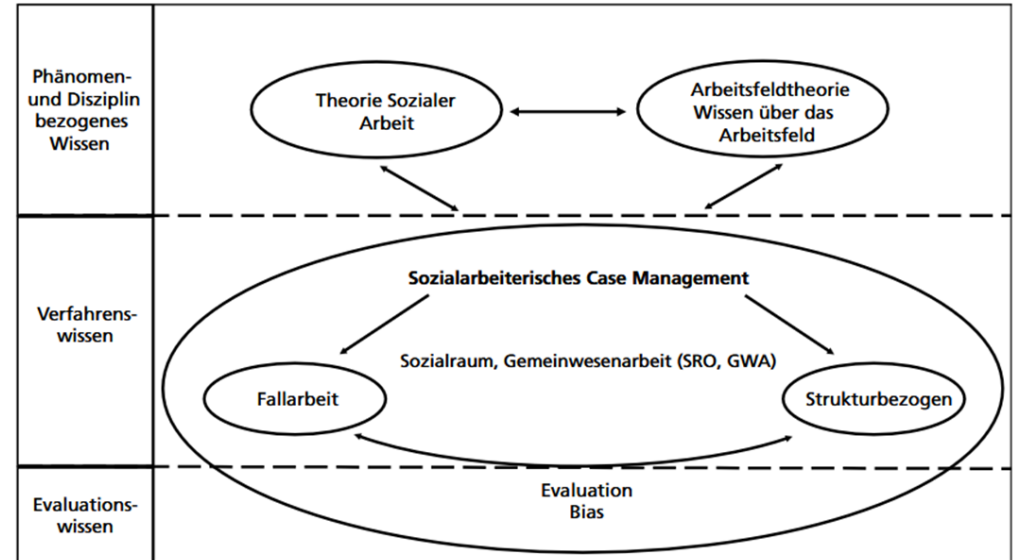
- ✓ Sozialarbeiterisches Case Management – warum Sozialarbeiterisch?
- ✓ Ausgangslage und Grundlagen
- ✓ Case Management in den Studiengängen Sozialer Arbeit – In welchen Kontexten?
- ✓ Case Management - Ein Handlungskonzept Sozialer Arbeit!

Müller/Siebert/Ehlers (Hrsg.)

Sozialarbeiterisches Case Management

Ein Lehr- und Praxisbuch

Kohlhammer



- ✓ Ausgangspunkt des SozCM ist immer die Disziplin und Profession Sozialer Arbeit
- ✓ Professionelle Identität braucht einen solide wissenschaftlich ausgearbeiteten Bezugsrahmen

Wichtige Entwicklungen des CM bezogen auf die Soziale Arbeit

- Case Management ist historisch über Mary Richmond klar in der Sozialen Arbeit verankert (Ehlers 2018).
- In Deutschland wird das Case Management transdisziplinär und transprofessionell interpretiert (DGCC 2020) und damit den das Case Management umsetzenden Disziplinen und Professionen übergeordnet.
- Im CM-Boom lassen sich Ökonomisierungsverwerfungen in der Praxis finden (M.Müller 2018).
- Case Management ist in der Praxis der Sozialen Arbeit gut verankert (z.B. Migrationsberatung, BTHG Gesamtplan, Beschäftigungsförderung, Pflegestützpunkte usw.)
- Das Case Management bietet als eine der wenigen Handlungskonzepte der Sozialen Arbeit Anschluss an die internationalen Diskurse der Soziale Arbeit (Ehlers 2018)

Wichtige Entwicklungen des CM bezogen auf die Soziale Arbeit

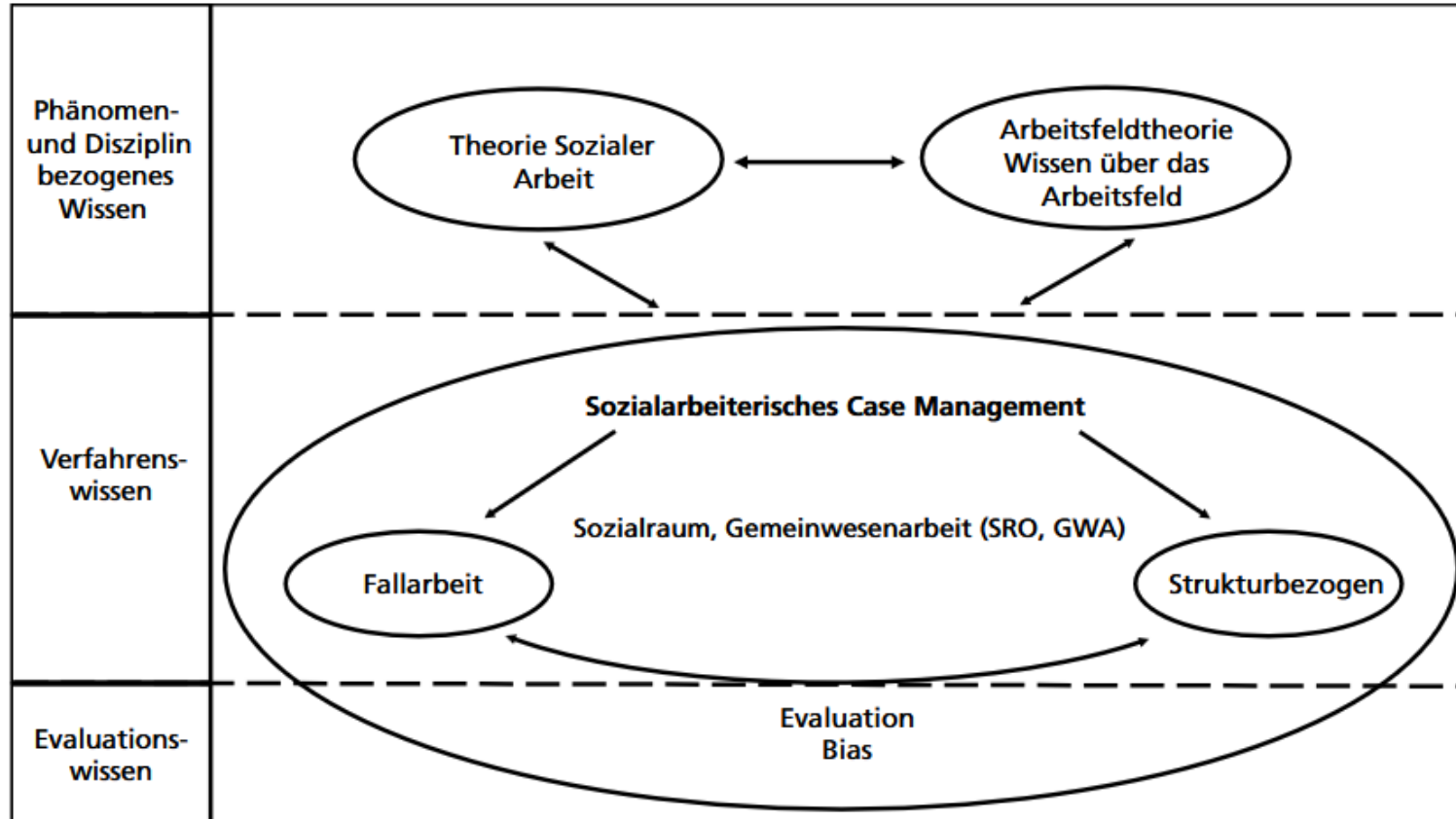
- Die Praxis des Case Management realisiert sich in so unterschiedlichen Bereichen (z.B. Pflege, Versicherungswesen), dass es seine sozialarbeiterischen, inhaltlichen Konturen verloren hat (M. Müller 2018)
- Sozialarbeiterischen Case Management ordnet das Case Management der Wissenschaft und der Profession der Sozialen Arbeit unter (Müller/ Siebert/ Ehlers 2023).
- Ziele ist es dabei, wesentlich Elemente der Sozialen Arbeit (Siebert 2018) zu inhaltlichen Ausgestaltung und sozialarbeiterspezifischen Konturierung des Case Management begründet zu nutzen (Müller/ Siebert/ Ehlers 2023).

Das Modell des Sozialarbeiterischen Case Management

- Aufbauend auf dem Verständnis einer **Sozialen Arbeit als Handlungswissenschaft** (Sommerfeld 2013: 161; Staub-Bernasconi 2018: 285 ff)
- Ziel:
Sozialarbeitswissenschaftlich gut begründete Zusammenhänge und Befunde für die jeweiligen Sozialarbeiterischen Case Management Ansätze in den verschiedenen Arbeitsfeldern für Studierende und Praktiker*innen erstellen.
- **Grundstruktur:**
 - I. Phänomen und Disziplinbezogenes Wissen
 - II. Sozialarbeiterisches Case Management als Handlungs- und Verfahrenswissen im Feld
 - III. Evaluationswissen

Sozialarbeiterisches Case Management

Das Modell



Das Modell des Sozialarbeiterischen Case Management

Phänomen- und Disziplinbezogenes Wissen

- **Theorien Sozialer Arbeit, Problemlagen und Handlungsnotwendigkeiten im Feld**
- Orientiert an Bezugsproblemen (z.B. Erziehung/ Sozialisation; Soziale Ungleichheit; Lebensführung/-bewältigung; Bildung/Befähigung)
- Sachlogische Differenzierung (Borrmann 2016) z.B. Theorien die methodisches Handeln fundieren, Theorien die SozAr als Funktionssystem beschreiben; Theorien, die methodisches Handeln und theoretisches Denken verorten, Theorien die Hauptbezugspunkte Sozialer Arbeit systematisch verbinden
- **„Verhalten und Verhältnisse“**
- **Schwerpunktsetzung erfolgt Arbeitsfeld bezogen – aber sollte benannt werden!**

Das Modell des Sozialarbeiterischen Case Management

Verfahrenswissen

Phasenablauf	Verfahrenswissen aus der Sozialen Arbeit
Access, Case Finding, Intaking (Klärungsphase)	
Assessment (Falleinschätzung)	
Serviceplaning (Zielformulierung und Hilfeplanung)	
Linking und Monitoring (Vernetzung und Umsetzung des Hilfeplans)	
Evaluation und evaluierende Nachsorge (Beendigung und Auswertung).	

Das Modell des Sozialarbeiterischen Case Management

Verfahrenswissen

Phasenablauf	Verfahrenswissen aus der Sozialen Arbeit
Access, Case Finding, Intaking (Klärungsphase)	Dialogisches Handeln – Kernkompetenz Sozialer Arbeit Kommunikationsmodelle; Beratungsansätze Beratung in Zwangskontexten Erstgespräche; Arbeitsbeziehung
Assessment (Falleinschätzung)	Soziale Diagnose; Kauistik; Multiperspektivische Fallarbeit; Netzwerdiagnostik etc.
Serviceplaning (Zielformulierung und Hilfeplanung)	Bedarfserhebung; Instrumente für Protokolle; Gespräche – leitende Arbeitsprinzipien: strukturierte Offenheit, Partizipation ... Hilfeplanung; Zielformulierung
Linking und Monitoring (Vernetzung und Umsetzung des Hilfeplans)	Netzwerkarbeit; Instrumente Beratungskompetenz; Mediation, Konfliktarbeit Sozialplanung; Organisationsentwicklung
Evaluation und evaluierende Nachsorge (Beendigung und Auswertung).	Multiperspektivische Fallarbeit; Evaluation; Wirkungsmessung Sozialer Arbeit

Sozialarbeiterisches Case Management

Bezeichnungen	Umschreibung	Zuordnung Realisierungsebenen	Akteur:innen, Beteiligte & Rahmenbedingungen
Care Management = Versorgungsmanagement	fallunspezifische Arbeit im regionalen interorganisationalen Kontext	Makroebene	politische und gesellschaftliche Faktoren, Zusammenarbeit von Einrichtungen im Sozial- und Gesundheitswesen
		Mesoebene	Organisationen, die Case Management umsetzen und sowohl intern als auch extern vernetzt sind
Case Management = individuelle Einzelfallhilfe, Fallarbeit/Fallmanagement	fallbezogene Zusammenarbeit mit Klient:innen und deren Bezugspersonen	Mikroebene	Klient:innen (Menschen in komplexen Problemlagen), informelle und formelle Helfer:innen

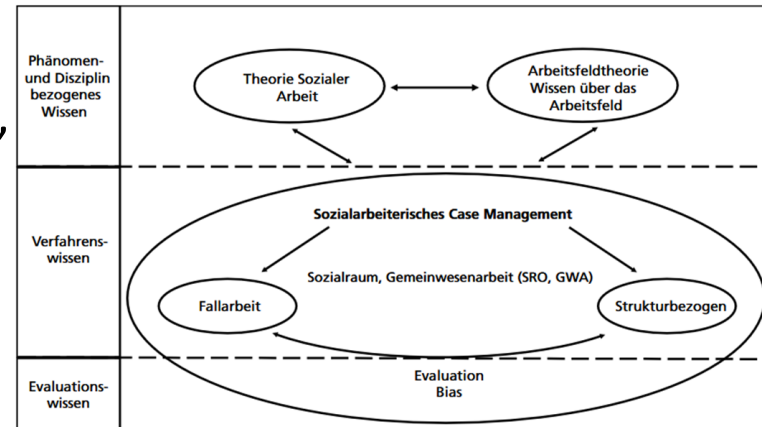
Ein Sozialarbeiterisches CM zeichnet sich durch eine **enge Beziehungsarbeit** auf der Fallebene (Mikro-, Mesoebene) und ein **vernetztes Handeln** auf der Systemebene (Meso-, Makroebene) aus.

Ehlers, C., Müller, M. & Schuster, F. (2017): Stärkenorientiertes Case Management. Komplexe Fälle in fünf Schritten bearbeiten. Opladen, Berlin & Toronto: Budrich, S. 148

Case Management – Wie verankert in der Lehre der Sozialen Arbeit?

„Sozialarbeiterisches CM ist ein Handlungskonzept, das **basierend auf den Theorien und den Forschungsergebnissen Sozialer Arbeit** einen systematischen Prozess für die Arbeit mit Personen in komplexen Problemlagen bietet. Ziel ist es, passgenaue Unterstützung zu bieten, die dem Bedarf und Bedürfnissen von Personen entsprechen. Ein Sozialarbeiterisches CM zeichnet sich durch eine **enge Beziehungsarbeit auf der Fallebene** (Mikro-, Mesoebene) und ein **vernetztes Handeln auf der Systemebene** (Meso-, Makroebene) aus“

(Müller/Siebert/Ehlers 2023: 13)



Case Management – Wie verankert in der Lehre der Sozialen Arbeit?

Kurzrecherche: D/Baden-Württemberg

Hochschule Esslingen – staatl.

Technische Hochschule Mannheim – staatl.

Hochschule Ravensburg-Weingarten – staatl.

Evangelische Hochschule Freiburg

Katholische Hochschule Freiburg

Evangelische Hochschule Ludwigsburg

DHBW Stuttgart

Von gar nicht ersichtlich bis zu einer eigenen Studiengangvertiefung (30 ECTS) ist alles vorhanden ...

Case Management – Wie verankert in der Lehre der Sozialen Arbeit?

- **Kasuistik, Case Management und Hilfeplanung**
- **Fallarbeit: Fallsteuerung, Case Management, Fallarbeit**
- **Case Management im Sozial- und Gesundheitswesen**
- Exemplarisch angewandte Sozialpolitik:
 - Betriebliches Eingliederungsmanagement
 - Betriebliche Sozialberatung/Gesundheitsmanagement
 - Fallmanagement und Arbeitsvermittlung im Jobcenter

Case Management – Wie verankert in der Lehre der Sozialen Arbeit?

Kurzrecherche: Stakeholder

6 ECTS - Hildesheim

Die Studierenden kennen theoretische und methodische Grundlagen und Einsatzgebiete des Case Managements/Fallmanagements. Sie können komplexe Problemlagen von Adressat*innen identifizieren sowie den Hilfebedarf beschreiben und verfügen über ein kritisches Verständnis der Rahmenbedingungen und Kontexte von Case Management auf Fall- und auf Systemebene.

Sie verstehen die Phasen und Instrumente des Case Management Prozesses sowie die Rolle und Funktion der Case Manager*in und können adäquate Anwendungsfälle des Handlungskonzepts fachlich begründet einschätzen. Dabei reflektieren sie die fachlichen Prinzipien multidisziplinärer Netzwerkarbeit. Sie sind in der Lage, einzelne Instrumente eigenständig und zielgruppengerecht einzusetzen und anzupassen.

Von einzelnen Modulen bis zum eigenen Masterstudiengang ist alles vorhanden ...

Case Management – Wie verankert in der Lehre der Sozialen Arbeit?

Kurzrecherche: Stakeholder

Master-Studiengang „Beratung und Case Management“

Modulübersicht

Master-Studiengang „Beratung und Case Management“



3. Semester	Master-Thesis 2. MASA 1.2 15 CP	Praxisprojekte 2. MASA 1.3 6 CP	Ethik in Beratung und Case Management 2. MASA 2.2 6 CP	Vertiefungsmodul Beratung und Case Management (Wahlpflichtig) 3. MASA 6.2 10 CP		NPO und Steuerung im Sozialstaat 3. MASA 5.2 6 CP
2. Semester				Beratungskonzepte 2. MASA 3.2 6 CP	Care und Case Management-Konzepte 2. MASA 4.2 6 CP	Vertiefungsmodul Gesundheit und Psychiatrie (Wahlpflichtig) 2. MASA 6.1 5 CP
1. Semester	Empirische Sozialforschung und Evaluation 1. MASA 1.1 6 CP	Recht in Beratung und Case Management 1. MASA 2.1 6 CP		Grundlagen Beratung 1. MASA 3.1 6 CP	Grundlagen Case Management 1. MASA 4.1 6 CP	Nonprofit Management 1. MASA 5.1 6 CP

§§ Verankerung

SGB	§§	Inhalt
SGB I: Allgemeiner Teil	§ 17 Abs. 1	allg. Verpflichtung der Leistungserbringer
SGB II: Grundsicherung für Arbeitssuchende	§ 14 § 15	Grundsatz des Förderns Eingliederungsvereinbarung
SGB V: Gesetzliche Krankenversicherung	§ 11	Leistungsarten
SGB VIII: Kinder- und Jugendhilfe	§ 36	Mitwirkung, Hilfeplan
SGB IX Rehabilitation und Teilhabe von Menschen mit Behinderungen	§ 19 § 121	Teilhabeplan Gesamtplan
SGB XI: Soziale Pflegeversicherung	§ 7a § 7c	Pflegeberatung Pflegestützpunkte, Verordnungsermächtigung

Quelle: <https://www.dgcc.de/dgcc/fachgruppen/fg-cm-soziale-arbeit/>

Case Management – Wie verankert in der Lehre der Sozialen Arbeit?

„Differenzierung nach Konzepten und direkten Interventionsmethoden, z.B. Einzelfallhilfe, Case Management, Gemeinwesenarbeit, Gruppenarbeit, Klinische Sozialarbeit, Beratung, Sozialtherapie; Mediation, Advocacy, Empowerment“

„Spezielle Handlungstheorien/-methoden für spezielle Probleme zur direkten und indirekten psychosozialen, sozialen und kulturellen Arbeit mit Individuen, Familien, Kleingruppen, in und mit Gemeinwesen, sozialen Netzwerken und ihrer sozialökologischen, sozialen, politischen und kulturellen Umwelt“.



Case Management – Wie verankert in der Lehre der Sozialen Arbeit?

- **Keine Einheitlichkeit (Umfang/Inhalt)**
- **Abhängig von Stakeholdern vor Ort**
- **Starke Verknüpfung Kasuistik – Schwerpunkt auf Fallebene, weniger Systemebene**

- **Kasuistik, Case Management und Hilfeplanung**
- **Fallarbeit: Fallsteuerung, Case Management, Fallarbeit**
- **Case Management im Sozial- und Gesundheitswesen**
DGCC Weiterbildung möglich: Studium ist Grundqualifizierung

Case Management – ein Handlungskonzept Sozialer Arbeit

„Case Management ist ein nutzer*innenzentrierter Handlungsansatz der Sozialen Arbeit. In der Fallarbeit werden Menschen individuell entsprechend ihrer Bedürfnisse und Bedarfe unterstützt, begleitet und gefördert. Im Rahmen von (Versorgungs-)Systemarbeit/ Sozialraumarbeit werden Versorgungs- und Unterstützungsangebote mit den Menschen nach ihren Vorstellungen organisiert und arrangiert. Case Management gestaltet Prozesse in den Arbeitsfeldern Sozialer Arbeit bestmöglich nach den Anliegen der Nutzer*innen. Case Management hat sich historisch in der Sozialen Arbeit entwickelt und wird mittlerweile auch von anderen Berufsgruppen praktiziert (z.B. der Pflege).“

Sozialarbeiterisches Case Management

Literatur

Borrmann, Stefan (2016): Theoretische Grundlagen der Sozialen Arbeit: Ein Lehrbuch. Weinheim: Beltz Juventa.

DGCC (Deutsche Gesellschaft für Care und Case Management (Hrsg.) (2020): Case Management Leitlinien. Rahmenempfehlungen, Standards und ethische Grundlagen, 2. Aufl., Heidelberg: medhochzwei.

Ehlers, Corinna, Müller, Matthias & Frank Schuster (2017): Stärkenorientiertes Case Management. Komplexe Fälle in fünf Schritten bearbeiten, Opladen/Berlin/Toronto: Budrich.

Ehlers, Corinna (2018): Case Management für die Soziale Arbeit. In: Soziale Arbeit 67 (September/Oktober), S. 223–225.

Müller, Matthias (2018): Zur Begründung des Sozialarbeiterischen Case Managements/Social Work Casemanagement. In: Soziale Arbeit 67 (September/Oktober), S. 332-340.

Müller, Matthias/Siebert, Annerose/ Ehlers, Corinna (Hrsg.) (2023): Sozialarbeiterisches Case Management. Ein Lehr- und Praxisbuch, Stuttgart: Kohlhammer

Sozialarbeiterisches Case Management

Literatur

Sommerfeld, Peter (2013): Die Etablierung der Sozialen Arbeit als Handlungswissenschaft – ein notwendiger und überfälliger Schritt für die Wissenschafts- und Professionsentwicklung. In: B. Birgmeier & E. Mührel (Hrsg.), *Handlung in Theorie und Wissenschaft Sozialer Arbeit* (S. 155–174). Wiesbaden: VS.

Siebert, Annerose (2018): Prozessschritte im Case Management. In: Soziale Arbeit 67 (September/Oktober), S. 347–353. <https://www.fachportal-paedagogik.de/literatur/vollanzeige.html?FId=3322375>

Staub-Bernasconi, Silvia (2018): *Soziale Arbeit als Handlungswissenschaft. Soziale Arbeit auf dem Weg zu kritischer Professionalität*, Opladen, Toronto: Verlag Barbara Budrich (UTB, 2786).

Österreichische Gesellschaft für Soziale Arbeit (ogsa) (2019): Standards für Social Work Case Management. Positionspapier der Arbeitsgemeinschaft „Case Management“, online: https://www.ogsa.at/wp-content/uploads/2018/12/ogsa_Standards-f%c3%bc-Social-Work-Case-Management.pdf, abgerufen: 12.11.2022.

Goger, Kathrin/Tordy, Christian; Meusburger, Manuela Luisa/Böhm, Reinhard (2022): *Gelingendes Case Management in der sozialen Arbeit. In komplexen Fällen navigieren: Praxiserfahrungen und Forschungsberichte*, Weinheim: Beltz Juventa.



Folge 09: Case Management in der Sozialen Arbeit

14. März · DGSA.podcast - Der Wissenschaftspodcast der Deutschen Gesellschaft für Soziale Arbeit

+ Auf Spotify speichern

15

15

1:20:50



KONRAD, MILENA; ROESKE, ADRIAN (2024): DGSA.PODCAST – FOLGE 09: CASE MANAGEMENT IN DER SOZIALEN ARBEIT. [AUDIO-PODCAST] MIT CORINNA EHLERS, ANNEROSE SIEBERT UND MATTHIAS MÜLLER. ONLINE UNTER: [HTTPS://PODCAST.DGSA.DE/PODCAST](https://podcast.dgsa.de/podcast)



Prof.in Dr.in Annerose Siebert

Professur für Sozialarbeitswissenschaft

Studiendekanin Soziale Arbeit

Case Management Ausbilderin (DGCC zertifiziert)

HOCHSCHULE RAVENSBURG-WEINGARTEN
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

siebert@rwu.de

